



助人自助社工精神 以心以愛服務社群

通訊



社會工作者註冊局第六屆成員



社會工作者註冊局第六屆成員選舉已於去年十二月舉行，是次選舉共有十四位註冊社工參選。在一萬七千多名註冊社工中，共有 3,110 位社工透過郵寄或親身交回方式進行投票。點票工作於十二月十五日中午十二時起在註冊局辦事處開始，全程由同是紀律委員會備選委員小組的成員區仕仁醫生、周鎮邦醫生及李裕生先生監察。最後，獲得最高票數的八位候選人順利當選。

新一屆註冊局的十五位成員中，八位分別為前線社工、督導或社工學者，經註冊社工一人一票選出；另外六位分別來自社福界、法律界及會計界，由行政長官委任；其餘一位是社會福利署署長或其代表。全體註冊局成員的名單在本年一月初刊憲，他們亦已於一月十六日履新，任期至二零一六年一月十五日，為期三年。

註冊局成員的名單

關銳煊教授（主席）	選任成員
徐永德博士（副主席）	選任成員
楊傳亮先生 B.B.S., J.P.（義務司庫）	委任成員
郭琳廣先生 B.B.S., J.P.（義務秘書）	委任成員
朱昌熙先生	選任成員
伍莉莉女士	委任成員
朱慧心女士	委任成員
李志雄先生	選任成員

林靜雯教授	選任成員
馬錦華先生 J.P.	委任成員
符俊雄先生	選任成員
梁建雄先生	選任成員
麥周淑霞女士	社會福利署署長代表
葉建忠先生	選任成員
鄧柯淑芳女士	委任成員

TABLE OF CONTENTS

- P.1-P.3 Election of Board Members of the Sixth Term
- P.4 Work Report
- News Update
- Statistics
- P.5 Progress Report on Promotion
- P.6-P.8 Summary of Speeches at Annual Meeting with RSWs 2012

香港筲箕灣南安街 83 號海安商業中心二十七樓

電話 : 2591 1955

傳真 : 2591 1411

網址 : <http://www.swrb.org.hk>

電郵 : info@swrb.org.hk

今屆註冊局轄下仍設有各個委員會及工作小組，協助註冊局履行其職能。其中計有「行政事務委員會」、「專業操守委員會」、「資格評核及註冊委員會」及「專業發展工作小組」。有關各委員會及工作小組的名單，詳列如下：

行政事務委員會

職能

負責註冊局的人事、財政、行政事宜及推行宣傳工作，務求加強公眾人士、註冊社工及各福利機構對註冊局工作的認識。

成員

徐永德博士（召集人）	楊傳亮先生，B.B.S., J.P.
伍莉莉女士	葉建忠先生
梁建雄先生	鄧柯淑芳女士
郭琳廣先生，B.B.S., J.P.	關銳煊教授

資格評核及註冊委員會

職能

草擬、釐訂及檢討註冊資格標準及有關資格。

成員

林靜雯教授（召集人）	符俊雄先生
朱昌熙先生	梁建雄先生
徐永德博士	

專業操守委員會

職能

處理一切有關註冊社工專業操守的事宜。

成員

郭琳廣先生，B.B.S., J.P.（召集人）	林靜雯教授
朱昌熙先生	馬錦華先生，J.P.
朱慧心女士	
李志雄先生	葉建忠先生

新一屆成員上任後，將須跟進多項艱巨而影響深遠的工作，包括催促政府立法修訂《社會工作者註冊條例》、推廣註冊局及自願社工持續專業發展計劃、倡導提升專業督導水平等。現屆成員均期望能在本屆內，在各方面的工作皆有良好進展。

註冊局成員簡介

在新一屆註冊局成員中，出現了很多新面孔。同工或希望多瞭解他們的背景，我們現將十五位成員的簡歷或自我介紹刊登於下文。



後排左起： 鄧柯淑芳女士、朱昌熙先生、葉建忠先生、馬錦華先生，J.P.、林靜雯教授、伍莉莉女士、符俊雄先生、梁建雄先生、李志雄先生

前排左起： 朱慧心女士、楊傳亮先生，B.B.S., J.P.、關銳煊教授、徐永德博士、郭琳廣先生，B.B.S., J.P.、麥周淑霞女士

朱昌熙先生

我自港大畢業後，一直從事社會工作，並於 2004 年開始於明愛專上學院任教，致力社會工作教育。近年來，社工的實務工作環境和專業發展，面對很多的衝擊。一筆過撥款、資深社工流失、管理主義抬頭、缺乏福利規劃等，都不利我們體現社工價值、爭取社會公義、以及建立受眾的個人價值和尊嚴。多謝大家的支持，讓我進入社工註冊局，我希望能與大家一同建立這一個平台，為社工專業盡一分力，提昇社工專業自主和地位。更期盼能透過這個渠道，將社工的心聲帶到註冊局，改善我們的工作環境，為社工專業建立一個合理的工作生態環境，讓新生社工有一個茁壯成長的機會。衷心希望大家能夠彼此支持，共同發聲，爭取擴闊社工註冊局的職能，令其發揮更大的影響力，為社工行業注入新元素，努力捍衛社工的核心價值。

伍莉莉女士

伍莉莉女士於一九八四年加入社會福利署，在不同的服務單位包括家庭服務中心、小組工作部、醫務社會服務部、員工發展及訓練組、青年及感化服務科、津貼科、人力資源管理科等工作，現為黃大仙及西貢區福利專員。

朱慧心女士

朱慧心，一九七八年畢業於香港中文大學，獲工商管理學學士。畢業後從事市場管理，於零售及廣告界服務多年；於二零零一年退休後積極投入社福服務義務工作，曾服務的機構包括監護委員會、促進殘疾人士就業市場顧問委員會、伊利沙伯女皇弱智人士服務基金、匡智會及學前弱能兒童家長會等等。

朱女士的兒子於三歲前被評定為中度智障及患有自閉症，現已二十八歲。過去二十多年間，兒子在求醫、就學及尋找服務各方面都遇到重重障礙，接觸過的社工多不勝數。有令她感激、欣賞的；但令人失望、歎息的也很多！基於對這專業有一定的期許，故此樂於接受社工註冊局這項邀任，希望能夠以服務使用者的角度對社會工作這專業有所貢獻。

李志雄先生

本人於 2007 年成為註冊社工，先後於精神復康和兒童及家庭服務工作，現職於社會福利署的綜合家庭服務中心擔任社會工作助理。本人希望透過參與香港社會工作者總工會及社工註冊局的工作，能夠鼓勵身邊的同工多點參與，為改善業界面對的困難作出努力。

林靜雲教授

在中文大學社工系畢業後，我曾從事學校社會工作、青少年中心服務和家庭輔導。後赴加拿大進修，分別在麥基爾大學 (McGill University) 及 Wilfred Laurier University 取得碩士及博士學位。回港後回母校中大社工系從事社工教育工作，亦同時積極參與社區的服務工作。現時，我是多間社會服務機構的委員和服務顧問，亦曾為多間院校擔任社工課程的考試委員。無論在前線或教學工作中，我都深深感受社工專業價值操守的重要性。在參與社工課程及實習課程設計，與社福機構合作的經驗，及就社會工作教育進行的研究工作，亦令我對社工專業和社工教育的未來發展更有承擔。我很高興能當選成為註冊局成員，在未來三年，我希望可以註冊局為平台，配合實踐和行動，並結合教學工作，深化社工的專業價值、推動社工教育的發展，並為社工專業發展作出貢獻。

徐永德博士

徐永德博士，現年 54 歲。香港大學社會工作碩士及社會科學公共行政碩士、香港中文大學哲學博士及英國 Bristol 大學教育學博士。現職香港大學社會工作及社會行政學系副教授。曾任前線社區工作員及任教城市大學社工文憑課程。研究及著作涉及社會政策、貧窮、安老服務、新移民、房屋、市區重建、社區工作和社會工作教育等。

馬錦華先生, J.P.

馬錦華先後於一九八一年及八五年在香港理工學院獲得社會工作文憑及社會工作學位。他長期參與青少年及長者服務之開拓和運作，同時又曾於八九年至九六年間工作於香港世界宣明會；並自九六年八月起成為長者安居協會、全港首個完全自負盈虧之社會企業之總幹事、直至一二年二月一日轉任為協會顧問、並自同年七月一日起擔任上述之高級項目顧問。

他具有豐富的機構管理及發展經驗、特別是在資源募集、籌款策略、員工培訓、社會創新及社企發展方面、具有充份經驗。

符俊雄先生

我於 1981 年於香港中文大學崇基書院社會工作系畢業，隨即加入社會福利署工作，服務範圍包括感化服務、家庭服務、小組工作、津貼事務、及地區行政等；自 2008 年起，一直任職元朗區福利專員。

我期望本屆任期的工作，能更加貼近註冊社工對專業發展的訴求。在此，我呼籲各位為專業發展的方向，提供更多意見。

梁建雄先生

今年是我第四年參加註冊局的工作，過去我一直努力在局內推動改革，在很多議題上都採取「和而不同」的態度，在主流的聲音之中站穩代表同工的位置。正如我在政綱所說，我在註冊局是要推動一系列如「專科資歷確認 / 註冊」等實務工作，而今年我見到有較多的成員與我一樣實事求是、期待改革，幾個月下來我已經見到局內氣氛的改變，令我對前路更加樂觀。現時我已加入局內三個委員會 / 工作小組，希望在同工支持之下，能一步步達成改革的目標。

郭琳廣先生, BBS, J.P.

金杜律師事務所執行管理合夥人（亞洲戰略及市場）。郭律師畢業於澳大利亞悉尼大學並先後獲得經濟學學士、法學學士及法學碩士學位。他後來亦就讀美國哈佛大學，畢業於哈佛商學院的高級管理課程 (Advanced Management Program)。郭律師是香港執業律師，同時亦具有澳大利亞、英格蘭和威爾士及新加坡的執業律師資格。此外，他更具有英格蘭和威爾士的特許會計師資格及澳大利亞和香港的認可會計師資格。他現為交通諮詢委員會主席、交通意外傷亡援助諮詢委員會主席、香港電燈有限公司客戶聯絡小組主席、證監會證券及期貨事務上訴審裁處委員、香港旅遊發展局委員、土地及建設諮詢委員會委員、強制性公積金計劃諮詢委員會委員、香港社會服務聯會執行委員會委員及名譽法律顧問及新生精神康復會信託人等，亦是香港校長中心創會會員。

麥周淑霞女士

麥周淑霞女士在香港大學修讀社工系，於一九七七年畢業後即加入社會福利署，擔任過不同的工作崗位，對家庭及兒童福利服務、兒童及青少年住宿照顧服務、領養服務、員工發展及訓練工作及福利辦事處的管理工作都相當熟悉，具有豐富的社會服務及行政經驗。她現職社會福利署副署長（服務）。

楊傳亮先生, BBS, J.P.

楊傳亮 BBS, 太平紳士，為執業會計師。獲英國 City University, London Cass Business School 工商管理碩士學位。現為「整筆撥款督導委員會」、「暴力及執法傷亡賠償委員會」、「社會福利諮詢委員會」委員及「香港旅遊業議會」理事。累積多年公職經驗，本人體會到要令社會和諧，福利分配及服務層次皆極為重要；要確保兩者均能公平公正地實施，社工的角色尤其吃重。必須建立完善註冊機制，提供不同類型的服務予各階層，促進社會公義，解決社會問題。今次再獲委任為社工註冊局的委員，本人將秉承上屆的信念，在未來三年，繼續為註冊局的守則和機制、處理訴訟與投訴、業界的操守等，提供意見及監察；期待社工的地位提升，讓其更加專業，對社會及服務對象負責。

葉建忠先生

葉建忠先生，基督徒，曾就讀中文大學社會工作及社會學碩士，香港理工大學社會工作學位，曾任：中文大學及香港理工大學兼職社會工作實習導師、嶺南大學社區學院兼職導師。

現任社會工作者總工會外務副會長、社區服務中心助理督導主任、擁有不同的前線工作及社會服務發展經驗：特別在小學全方位小學輔導服務、綜合家居照顧服務、社區服務等等。

2011年12月開始香港特別行政長官選舉委員會社會福利界別委員。

鄧柯淑芳女士

我於一九七八年加入社會福利署服務至今，曾被調派到不同服務單位工作，包括家庭服務中心、兒童及青少年住院院舍和安老院牌照事務處等；現任職於人力資源管理科職系管理組。我很高興獲委任為新一屆社會工作者註冊局成員，有機會參與註冊局事務，希望以前線社工的工作經驗，盡力推動社會工作專業發展、維護社工專業守則及保障服務對象的權益。

工作報告

註冊社工大會

上年度的註冊社工大會已於去年十一月三十日下午三時半，首次於註冊局辦事處最新落成的演講室舉行。當日大會的主題為「中港社會工作－交流與發展」，註冊局很榮幸邀得香港理工大學應用社會科學系高級臨床導師葉嘉寶女士；廣州利康家屬資源中心社工主任馮慧玲女士及香港國際社會服務社發展總監（內地服務）梁秋莎女士蒞臨演講，分享她們在國內開展社會工作服務的歷程與經驗。當天與會的同工共有四十多人，相當踴躍。當天內容豐富的演講已上載至註冊局網頁 (<http://www.swrb.org.hk/chiasp/video.asp>)，而摘要則載於本期通訊第六至八頁，讓未能出席的同工也能一同分享他們的寶貴經驗。

出版《社會工作者註冊條例指南》小冊子

社工註冊制度及監管社工專業操守的機制均源於《社會工作者註冊條例》（《條例》），因此《條例》可謂與同工的日常工作息息相關。為讓同工更易理解《條例》的內容，註冊局已出版《社會工作者註冊條例指南》（《指南》）。《指南》收集了《條例》裡的主要條文，重新分類排列，方便同工查閱。《指南》已於本年一月初透過郵寄或電郵分發給同工、院校及社工僱用機構，《指南》亦上載註冊局網站 (http://www.swrb.org.hk/documents/easy_guide.pdf)，方便同工隨時下載。



關銳煊教授

關銳煊博士自1984年任教於當時的香港城市理工學院（即現今的香港城市大學）應用社會科學系，其後升為教授，專攻老年社會學，絕大部份研究及著作均圍繞老年人口群體方面。曾任系內七年系主任。現任職於中國武漢理工大學政治與行政學院講師教授。

關教授畢業於培正中學，曾獲得下述學位：社會學學士（香港浸會大學）；社會學/社會工作碩士（美國北達科他大學）；社會工作碩士（加拿大英屬哥倫比亞大學）；社會學/社會工作博士（美國路易安納州立大學）。曾任教於香港中文大學；美國阿拉巴馬大學；台灣東海大學；台灣國立中正大學；馬來西亞理科大學，香港浸會大學等。

關教授熱心參與公益事務，現義務服務於不下10間非志願機構的執委會及董事局中。例如循道衛理老人服務委員會；基督教家庭服務中心；鄰舍輔導會；香港樂齡女童軍；香港仔街坊福利會社會服務中心；香港公益金；香港遊樂場協會；香港基督教女青年會；香港華人基督聯合慈惠部；銀色力量；圓玄學院等。

在學術領域上關教授亦有參與不同國際學術期刊的評審及編輯工作，例如香港老年學會期刊；長者論叢專書；虐老及疏忽老人期刊；世衛的暴力與健康世界報告等。透過在教學經驗，實務及研究上的累積，關教授在安老課上亦曾發表不少報告，文章，書刊等相關著作。關教授亦是香港社會工作者註冊局主席。



參與社工日

每年三月份的第三個星期二為世界社工日。為響應這項國際社工界盛事，香港多個包括註冊局在內的社會工作機構和組織、院校和社工學生團體成立了「2013社工日（香港）籌備委員會」，並於本年三月十九日舉辦社工日研討會，研討會主題為「社工與社會運動」。籌委會亦為是次社工日舉辦了一系列活動，包括長跑比賽、社工對工作滿意程度、未來發展及專業認同感意見調查等，除可增進市民大眾對社會工作的認同，亦將加強社會工作者倡議角色和提升社會工作者的專業形象。



資訊

為推廣社工自願持續專業發展計劃及督導實務指引，註冊局於去年以一年的合約方式，聘請了李錦玲女士擔任專業顧問（推廣）負責有關推廣工作。李女士已於二零一三年三月二十一日約滿離職。註冊局在此感謝李女士在任內的努力和貢獻。註冊局辦事處的其他職員將接手繼續推行有關推廣工作。

推廣工作進度報告

探訪及講座 – 加強溝通

推廣計劃自二零一二年四月開展至今，資訊及教育主任及專業顧問（推廣）已走訪 34 間機構及 9 間院校，舉辦共 51 次講座及分享會，向超過 900 位同工及 800 位社工學生介紹註冊局的職能、自願持續專業發展計劃和社會工作督導指引。

在絕大多數講座中，除了資訊及教育主任可向與會者介紹社會工作者註冊條例和註冊局，又專業顧問（推廣）講解「註冊社工自願持續專業發展計劃」和「社會工作督導指引」，以及示範網上系統的運作外，講座亦成為同工向註冊局反映意見的途徑。講座為註冊局及同工提供了一個互動及溝通的平台，但機構和註冊社工對講座的環節則興趣不一。有些機構對自願持續專業發展計劃和社會工作督導指引有較大興趣；但有些則要求講座聚焦註冊局的職能；更有些希望講者能分享和分析個別投訴個案以作教育之用。難得的是偶有資深同工在講座中一起話當年，回顧當初為建立社工註冊制度推動立法的一段「歷史」及參與自願註冊的經驗；亦有新入職同工分享剛畢業時申請成為註冊社工（第二類）的程序；更有參加者建議註冊局在講座中增設有獎問答環節及舉辦專題講座，務求令講座的內容更豐富，精益求精。無論如何，大多數參與其中的同工均積極參與，表現投入，並主動提問及發表意見。註冊局非常重視同工的意見，亦會認真跟進他們關注的議題。總的來說，參加者都贊成註冊局繼續舉辦相關活動，他們的支持和鼓勵，著實令註冊局以至講者十分鼓舞，亦加強其推展工作的信心。

根據參加講座的同工和機構代表反映，大部份機構均著重員工培訓，而不少同工亦正默默地不斷參與持續專業發展活動。同工認為網上系統操作簡單方便，既可讓他們透過一站式的網上平台，瀏覽不同課程和報名，亦有助他們計劃未來持續專業發展方向。但觀乎現時網上持續專業系統的使用情況和人數實強差人意，註冊局仍將繼續努力，鼓勵同工在參加持續專業發展活動之同時，亦利用網上系統，保留一份完整的持續專業發展紀錄。註冊局期望藉此在業界內營造一個良好的學習氣氛，而同工們均能自發實踐持續專業發展，自我提升。

社工系畢業生講座

一年一度畢業季節將至，註冊局於本年三月開始為各院校的社工應屆畢業生舉辦講座，向他們簡介註冊局的職能、註冊程序及《工作守則》等。註冊局希望透過這些講座，協助準畢業生們掌握有關註冊的事宜，加強未來新晉社工對註冊局工作的認識及《社會工作者註冊條例》的精神和理念，並讓他們初步認識註冊社工自願持續專業發展計劃、網上系統、及社會工作督導指引。

社工系一年級「迎新簡介會」

「迎新簡介會」是註冊局去年九月新增的一項推廣活動。承蒙各院校的支持及協助，讓資訊及教育主任向有志從事社工工作的社工課程新生簡介註冊局的職能、《社會工作者註冊條例》及《工作守則》。資訊及教育主任已為六間院校，約五百名社工課程一年級學生作上述簡介。令講者鼓舞的是出席的學生表現投入專注，並熱烈發問。參加者填回的問卷顯示，百分之九十的新生對講座有正面的評價，並表示希望註冊局日後能繼續舉辦類似活動，讓他們更深入瞭解註冊局。

定期分享會

為增加與註冊同工溝通及分享的渠道，註冊局從二零一二年十月起，於註冊局演講室舉辦分享會。到目前為止，已舉行四場分享會，共約有二十間機構的四十位同工出席。縱使出席同工人數不算躊躇，但討論氣氛相當熱烈。有見及此，註冊局將繼續舉辦有關活動，請同工屆時踴躍參加。為遷就在不同服務範疇工作的同工的當值時間，分享會將於不同時段舉行。即將舉行的定期分享會詳情見右表：

日期	時間	地點
2013 年 5 月 24 日	下午 6 時 30 分	香港筲箕灣南安街 83 號 海安商業中心 26 樓演講室
2013 年 6 月 10 日	上午 10 時	香港筲箕灣南安街 83 號 海安商業中心 26 樓演講室

僱用機構在註冊社工的持續專業發展及社工督導方面的政策及措施調查

為了檢討現時的推廣策略及探討如何鼓勵同工及機構支持「註冊社工自願持續專業發展計劃」及「社會工作督導指引」，註冊局正進行一項「僱用機構在註冊社工的持續專業發展及社工督導方面的政策及措施調查」，並於本年一月向所有註冊社工的僱用機構發出問卷，蒐集有關它們在社工專業發展和社工督導方面最新政策和措施的資料。現時已陸續收回問卷，待分析資料後，註冊局將公布調查結果。

統計數字

(截至二零一三年三月三十一日)

(一) 註冊社工人數

性別分佈	
男	5133
女	12488
總數	17621

學歷分佈	
認可碩士學位	1966
認可學士學位	8931
認可文憑 / 副學士	6596
其他	128
總數	17621

職位分佈	
社工職位	12422
非社工職位	5199
總數	17621

(二) 投訴個案統計

- 接獲投訴個案總數 294
- 需召開紀律研訊個案總數 72

由二零一二年十一月至截稿期間
曾參與講座的同工所屬機構

匡智會
社會福利署
母親的抉擇
伸手助人協會
香港紅十字會
香港學生輔助會
廣華醫院
香港明愛
防止虐待兒童會
香港佛教聯合會
仁愛堂社會服務科
香港傷殘青年協會
仁濟醫院社會服務部
香港遊樂場協會（葵涌及青衣）
基督教香港崇真會社會服務有限公司
禮賢會彩雲綜合青少年服務中心

中港社會工作－交流與發展

註冊社工大會演講記錄

近十年，中國內地與香港社工界的交流和合作都愈趨緊密。為讓同工對國內的社工發展及瞭解有關情況，註冊局在 2012 年 11 月 30 日的註冊社工大會中，以「中港社會工作－交流與發展」為主題，邀請了葉嘉寶女士、馮慧玲女士及梁秋莎女士擔任演講嘉賓，分享她們從所處的不同崗位上，對中港在社會工作方面的交流和內地社會工作發展的看法和體會，以及參與其中所得的經驗。以下便是她們精采演講內容的摘要。

社會工作教育 中港共負一軛



葉嘉寶女士
香港理工大學應用社會科學系高級臨床導師

葉嘉寶女士是香港理工大學應用社會科學系高級臨床導師，她積極參與內地社會教育工作並累積多年經驗。為讓與會者瞭解內地社會工作教育的發展，葉女士簡介社會工作在中國發展的背景及挑戰，繼而總結香港在推動中國社會工作教育的使命、角色和機遇。

社會工作在中國的發展

1925 年，燕京大學（即現時北京大學）創立第一個社會學與社會服務系。但由於當時中國正處於革命運動之後，整個社會局勢非常動盪及混亂，「社會工作」這個專業未能得到良好發展。新中國在 1949 年成立後，取消了「張揚」資產階級人道主義的社會工作，並於 1952 年重整高校教育，取消了整個社會工作學系，改為以「行政性、非專業」的手段代替社會工作。至 80 年代後期，中國重建專業社會工作。由政府政策主導，由上而下推動，以教育和培訓發展人材，由試點到地方搭建服務平台，帶動了社會工作教育的發展。

社會工作在中國再發展

國家政策

社會工作在中國再發展是由國家政策主導的。國家政策定立的目標是於 2020 年在全國建設小康社會，而小康社會的含義包括在社會各階層的市民大眾將獲專業及具水平的社會服務。

社工教育

在國家政策的指導方針帶領下，民政部與北京大學（北大）於 1987 年簽訂聯合辦學協議，在北大設立第一個「社會工作與管理專業」。於 90 年代後期，16 所高校相繼重設社會工作專業方向課程。約 15 年間，社工教育發展迅速，全國達 200 多所的大學/大專院校設有社會工作專業文憑或本科課程。1994 年，中國社會工作教育協會成立，倡導有關社會工作教育、政策崗位及政策設立等議題，這對推動中國社會工作教育及整個服務發展扮演著很重要的角色。當時社會工作專業課程發展迅速，但重建學系卻面對著社工教育師資嚴重不足的問題。有見及此，中國在 2000 年首次設立中外合辦「社會工作碩士課程」，合辦院校分別為北京大學與香港理工大學（理大）和復旦大學與香港大學。2009 年，政府更批准開辦本土的「社會工作碩士課程」，至今獲批准開辦的高校已超過 70 所，因而加快推進社工碩士專業學位教育發展。

如上述，北大與理大合辦的「社會工作碩士（中國）課程」始自 2000 年，並於十年間共開辦五屆，培養了約 160 位社工老師及實務工作者，覆蓋中國 26 個省市。此外，北大與理大在 2010 年再獲批續辦此課程至 2014 年，預計這期間多辦的兩屆將加添 80 名

畢業生。這些社工畢業生在不同的範疇和地區積極參與社會工作教育及社會服務工作，形成社會工作專業發展的重要力量，他們的影響和貢獻均有目共睹。

社會工作專業化

2003 年，上海市的「上海市社會工作者職業資格論證暫行辦法」首先出台，將社會工作認受性進一步提高。2006 年，中國民政部及人事部牽頭提出「社會工作者職業水平評價」，建議設立助理社會工作師、社會工作師和高級社會工作師三個水平，並從 2008 年開始，全國每年舉辦一次「統一大綱、統一命題、統一時間、統一組織」的考試。至 2011 年為止，考獲助理社會工作師資格有 4 萬 3 千人，社會工作師資格有 1 萬 1 千人，合共 5 萬 4 千人，在 2012 年有望能達到社會工作師資格的人數約 7 萬人。期望伴隨著上述重大決策的出台和落實，社工人才隊伍在逐漸壯大的同時，社會工作也步入專業化的路徑當中。

社會工作職業化

深圳在 2007 年 8 月通過「1+7」政策文件，具體地落實職業化。從此社會工作專業在深圳迅速發展，亦加強了粵港社工的交流。同年 10 月，民政部確定在全國 75 個地區和 90 個民政事業單位開展社會工作人材隊伍建設試點工作，並在不同地方廣泛推行。

2010 年 4 月，中共中央、國務院發布《國家中長期人才發展規劃綱要（2010 - 2020 年）》，將社會工作專業人才納入國家社會重點發展的六類人才之一，計劃在 2015 年擴大社會工作專業人才至 200 萬及於 2020 年增至 300 萬，這顯示社會工作獲得良好的發展機遇。

中國社會工作發展的挑戰

在大力發展社會工作人才隊伍時，國內亦面對著諸多挑戰。由於中國社會工作發展是採取「先有政策、才有對策」、「先有專業、後有職業」的方向，導致社會工作教育培訓者及社工督導嚴重不足和失衡，再加上中國現有 200 多所高校社工畢業生人數每年僅有 1 萬多人，當中從事社工專業的更少於三成，這均反映社工人手嚴重供不應求。另外，政府對社工崗位設置未有提供明確標準，造成一般公務員亦可擔任社工相關職務及崗位，導致人才分工不清，缺乏協調的情況。而在「小政府、大社會」的前提下，政府以「購買社會服務」為主要策略，導致社工缺乏晉升和在職培訓的機會，以及工資長期偏低的情況，這都令社工從業員的工作前景不穩，更影響社會服務的持續發展。

由於內地對註冊和籌款有嚴格監控，社會服務機構的生存多依靠政府購買服務或內地及國際基金會支持，導致社會工作欠缺穩定和獨立，難以作長遠發展的規劃，亦未能發展成為有效的第三個部門，發揮其平衡、補充和倡導的功能。同時，在和諧社會前提下的維穩，阻礙了社會服務機會的管理與發展。在「等、靠、要」的文化底下，公民社會未能健康成長。再者，社會服務的開展都是由「政府主導」，多以補救性質、直接幫扶救助服務等為重點。這樣，服務性質和內容欠缺多樣性，對社工教育在實務方面的培養和經驗累積都帶來影響。

內地的社會工作教育者擔任多重角色，除了於院校執行教授和研究任務外，同時還要擔任政策制定者的諮詢人、社會工作者的訓練者、社會服務機構的創辦人或合伙人等，以上種種為社會工作教育者帶來一定壓力，亦為中國社會工作發展帶來挑戰。

中國社會工作的發展取向

引用北京大學王思斌教授的「中國社會工作的經驗與發展」，可總結如下：

- 政府與社會共同承擔責任
- 「再塑」現有社會行政人員（官員／幹部）價值觀念
- 提高現有社會工作人員的專業素質
- 促進社會工作實踐與理論研究的結合

共負一轍 - 香港在推動中國社會工作教育的使命、角色和機遇

中國和香港在歷史、文化、社會背景、政治及地理上緊密連繫。在兩地的頻繁交流互動中，彼此的生活圈有着不同程度的連結，既是唇齒相依，亦因此不能獨善其身。在中國社會工作的發展和過渡期間，香港社福界可透過不同渠道和媒介，參與內地社會工作教育培訓工作及社會服務的開展，發揮其承先啟後的功能和角色。

在一國兩制下，香港社會工作者應思考如何更有效地利用兩地在文化、社會和制度的異同而促進社會工作專業進一步發展與成長。這經驗不單惠及香港業界，亦能與海外同業共享。另外，中國幅員廣闊，文化多元，地域差異性高，為社會工作理論發展和實務經驗的累積提供了很大學習空間和研究平台，特別在「本土化與創新」的議題方面，甚至可與西方媲美及分享。

最後，社會工作教育要有長遠視野及前瞻性的嘗試，才能培育在價值觀、理論、知識和技巧上有扎實功底的社會工作專業人才，使他們在不斷變化的環境中，仍然能有效服務有需要的人，這是社會工作教育者的承擔和任務。

交流、影響與融合 粵港兩地社會工作 交流發展之我見



馮慧玲女士
廣州利康家屬資源中心社工主任

馮女士現於廣州利康家屬資源中心擔任社工主任一職，她在廣州從事精神復康社工服務，並經常與粵港兩地社工保持緊密聯繫。以下是馮女士對廣州社會工作的一些觀察及在粵港兩地社會工作頻繁交流經驗和體會的分享。

社會工作在廣州發展的背景

廣州社會工作於 1999 年之前還未起步，當時只有寥寥數間社會福利機構提供社會服務。至 1999 年後期，不少廣州的大學相繼設立社會工作本科課程，此後社會工作教育在廣州逐步發展。2004 年，廣州市頒布「社會工作四級職業資格標準」，初步落實社會工作職業化。2006 年 10 月，中國共產黨十六屆中全會提出要「建設宏大的社會工作人才隊伍」。在此之後，全國各地紛紛開展社工人才隊伍建設工作。廣州市亦於 2007 年響應號召，在民政局轄下成立「社工人才隊伍建設小組」，積極培養社會工作人才，社會工作的發展從而進入了機遇期。2008 年 6 月，全國首次開展「社會工作者職業水準考試」。2009 年，全國開展「社會工作者註冊認證制度」，標誌著社會工作人才隊伍建設工作的蓬勃發展。

廣州社工模式

2008 年汶川大地震後，全國總動員（包括廣州的社工）積極參與災後重建及支援工作。自此，廣州出現了「廣州社工模式」這新名詞，即「大專院校 + 政府 + 社工機構」三方面合作伙伴關係的一個模式。從此，中國社會工作加速發展，政府對社工機構、社工服務的接納程度較前為高，而社會服務亦開始多樣化。

在 2009 至 2011 年間，廣州市民政局大規模開展 33 個社會工作人才建設隊伍試點項目，亦在全市各區選取了 20 條街道，展開「家庭綜合服務中心」項目試點工作。期間，政府財政投入逐年遞增，由 1,500 萬，至 7,000 多萬及至 2.5 億元，而於 2012 年更超過 2.8 億元。截止 2012 年 8 月，廣州市於每條街道已建成了至少一間家庭綜合服務中心。儘管政府大力推動社會工作人才建設項目，廣州市截至 2012 年底，只有 4,266 人通過考試及取得社工資格證，社工人手方面仍缺約 1,000 人。

粵港兩地社會工作交流現況

隨著社會工作者專業資格認證制度開展及建設宏大社工隊伍政策的進一步落實，粵港兩地的交流更見頻繁，以下是兩地在四個範疇的交流現況：

1. **社工教育** - 廣州社會工作教育迅猛發展，令培養社會工作教育師資成為當務之急。2007 年以前，有不少香港社工老師到廣州講授，成為廣州高校教師致力培養社會工作人才的一份子。而部份香港前線社工亦為廣州社工學生提供實習督導，強化理論和實踐基礎。同時，中港兩地共同合辦的社工系碩士課程、短暫交流、實習等活動，亦加強了中港學術交流。
2. **前線服務** - 香港的資深社工被邀請到廣州，為前線同工及中層管理人員提供督導服務或出任機構發展顧問等工作，這都有助促進中港兩地社工實務經驗的交流，整合知識和經驗。此外，香港社工到廣州舉辦各類型社工相關的課程及工作坊，為廣州社工提供更多在職培訓的機會，進一步豐富內地的社會工作專業。
3. **督導培養** - 督導是社會工作服務過程中不可或缺的主要角色，也是推進社會工作人才隊伍建設的重要關鍵，而廣州在督導培養方面亦下了不少功夫。在 2008 年，民政局成立社工人才隊伍建設小組及廣州市社會工作協會（下稱廣州社協），承擔人才培養及社工註冊等工作。民政局更委託廣州社協開辦廣州社工督導培訓研修班，由香港資深社工透過專業培訓及定期督導，培養本地的督導人才。這些培訓與交流有助培養廣州本土社工專業能力的獨立性，帶動本地社會工作服務人才的成長及培養社會工作督導人才。
4. **政策制定** - 香港社會工作發展的經驗對中國有一定參考作用，香港資深社工及學者曾參與相關政策制定，包括為內地的「社工職業資格考試及認證資格」提供諮詢及意見。廣州現時的家庭綜合服務中心項目有部份已進入服務評估階段，香港社工亦有參與其中。

反思及感受

回顧過去，中港兩地交流令廣州社會工作專業的發展獲益良多。兩地社工交流不但有助廣州的社工專業及社工個人的成長，更促使仍然在堅守專業服務的社工畢業生反思自身及社會工作行業的定位。講者在過去六、七年的工作經驗當中，亦曾感迷茫，感謝有不同的香港同工及督導為她未來的規劃和發展提供指引及方向。而令她印象深刻的是，從交流中的互相學習，令廣州現時的社會工作教育制度更臻完善。香港的經驗亦同時對創建廣州的社會服務給予很大支援，並有效促進廣州社會工作專業及社會服務的發展。誠然，香港同工到廣州提供社會工作相關服務，主要是基於他們對祖國的熱情以及對專業的使命感。然而，中港兩地的社工在彼此的交流合作中，總結經驗、反思過程，亦同時使他們不斷進步。

結語

內地社會工作仍屬剛發展的階段，大部份社工從業員都聚焦提升技巧。然而，社會工作不止限於技巧上的培訓，而是在於對人的存在、價值、人與人之間關係、人與社會關係的反思和對社會問題的檢視，以及回應人與社會的需要，因此更著重的是思想上的交流。在教育方面，講者期望香港社工的豐富實務經驗能協助內地製作本土案例，為本地的社會工作實務提供指引。最後，中國傳統文化、本土文化與西方文化的碰撞同時對廣州社會服務有著舉足輕重的影響，期望未來中港兩地更深化的交流能協助建立和發展適合中國本土的社會工作專業服務。

內地社會服務及 社工專業的發展



梁秋莎女士
香港國際社會服務社內地服務發展總監

社工是香港人很熟悉的行業，她給予人的印象是解疑難，就像天上的北斗星，為迷途的人指引方向。不過，在跨過羅湖橋到內地，社工這個專業在 1997 年香港回歸前仍處萌芽階段。梁秋莎女士是香港國際社會服務社內地服務發展總監，她從機構的角度講述社會服務及社工專業於內地發展的歷程。

發展初階

1997 年 3 月香港國際社會服務社與廣州市逢源街道辦事處合作，設立穗港及海外婚姻家庭輔導中心，由香港社工穿梭穗港兩地，提供婚姻家庭輔導服務，協助解決穗港兩地分隔家庭的問題，從此將社工專業帶進廣州市。穗港及海外婚姻家庭輔導服務中心是內地第一家提供婚姻家庭輔導服務的中心，而提供前線服務的同工都是由香港資深並持有碩士學位的同工負責。

香港國際社會服務社與逢源街道辦事處再度攜手合作，在 2005 年共同創辦穗港青少年服務中心，為青少年及家長提供適切的社會服務。而該中心更聘用中山大學第一屆社工系畢業生為社工，標誌著社工專業開始走向本土化發展。雙方在 2008 年第三度合作，成立穗港綜合家庭服務中心，設置「一平臺十二站」的服務，內容有婚姻家庭輔導、新廣州人服務、就業輔導、居家養老服務、義工服務、禁毒服務。成為廣東省第一家綜合家庭服務中心。廣州的綜合家庭服務中心提供的服務範圍與香港的未必完全相同，但服務範圍亦算是十分廣泛。

蓬勃發展

服務發展尤需人才配合，2005 年，中山大學第一屆社工學生畢業。廣州市在 2010 年投入 4,000 萬，在全市 20 條街道展開社區綜合服務中心，設立試點工作。2011 年 10 月，廣州市政府決定於全市每條街道至少建成一個家庭綜合服務中心，並每年給予每個家庭綜合服務中心財政支援約 200 萬元。至 2012 年，廣州市經已陸續設立 132 間綜合服務中心，而每間中心均予編配 10 名社工。

社會服務及社工專業管理架構

內地的社會工作行政管理機構大致分為政府及非政府層面。在政府層面，國務院民政部 2012 年設立了社會工作司，廣東省亦於同年增設社工委、由副省長擔任社工委主任。在地方政府層面，廣東省民政廳及廣州市民政局分別設立了社會工作處。至於非政府層面，全國不同城市，包括廣州、深圳、東莞、中山、珠海等，都在 2010 年相繼成立社工協會。此外，在廣東省更設有社會工作師聯會，主要負責協調管理社工專業及架構，包括服務評估工作。

社工專業

社會工作專業近年發展迅速，當中廣東省內發展較快的十個城市計有廣州、深圳、東莞、中山、江門、肇慶、佛山、韶

廣州市社工薪酬及年資統計

最高薪酬 每月超過一萬元人民幣
最低薪酬 每月約三千元人民幣
最長年資 11 年（至 2012 年計）

關、惠州、珠海。現時國內的社工主要來自大學社工系本科畢業生及通過全國統一社工師考試的其他人士。社工的職稱分別為「初級社工師」及「中級社工師」。從 2010 年開始，廣東省實施社工自願登記制度，已登記社工至今約 8,200，而於深圳市，已登記社工約 3,000，當中大概有三成從事社工專業服務。上表是截至 2012 年 11 月關於廣州市社工的一些統計數字。

社工教育

現時在廣州市設立社工專業的院校計有中山大學、外國語學院、華南農業大學、廣州市城市職業學院、華南師範大學、番禺職業學院、廣州大學、廣州大學花都學院、廣東商學院、民政職業學校（中專）、廣東工業大學。在 2009 至 2012 年間，每年約有 500 名社工畢業生。右表是截至 2012 年 11 月廣州社工課程的一些統計數字。

關於廣州市社工課程的統計

提供學士學位課程院校	7 間
提供文憑課程院校	3 間
提供中專課程院校	1 間
提供碩士及博士課程院校	1 間（中山大學）

香港與內地的合作

穗港兩地有效而緊密的合作，協助推進內地社工發展，使內地昔日稚嫩的社工逐步走向成熟，令社工這個助人自助的專業在國內得到更多人認同。在過去 15 年，我們見證了社工這個職業在內地從無到有，成為了「第七十三行」受歡迎的職業，期望社會工作專業在內地有更深化的發展。

（以上內容不代表社會工作者註冊局的立場。）